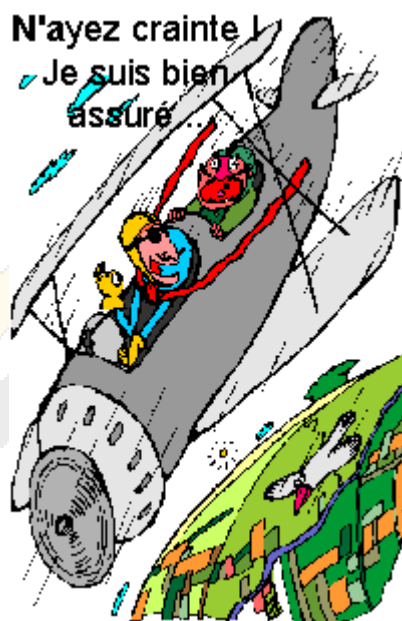




**LE PROJET
TABLEAU DE BORD
COMMENT REUSSIR SON ECHEC
EN 10 LECONS
« Approche pratique »**



<http://www.piloter.org/>

V1.5 01/09

COMMENT REUSSIR SON ECHEC EN 10 LEÇONS APPROCHE PRATIQUE...

La conduite du projet de tableaux de bord est une opération délicate. La moindre erreur peut compromettre définitivement la réussite du projet. Nous avons répertorié ici 10 des principales causes d'échecs des projets décisionnels. Comme pour un plat de champignons où un seul, malencontreusement ramassé sans précautions, suffit à rendre toxique le repas, point besoin de cumuler les causes d'échec. En règle générale, une seule suffit.

WWW.PILOTER.ORG

LEÇON N°1 :

COMMENCER PAR CHOISIR L'OUTIL. IL EST TRES BIEN PUISQUE TOUTE LA PRESSE EN PARLE...

Trop souvent encore, lors du lancement du projet, paradoxalement, les outils sont déjà pratiquement choisis. Bien avant l'étude des besoins! Est-ce sous la pression des éditeurs ? Est-ce un travers de certains informaticiens responsables du projet, accordant exclusivement leur attention à l'aspect technique et peu enclin à comprendre les besoins purement fonctionnels ?

LEÇON N°2 :

NE PAS SOLLICITER LES UTILISATEURS , ILS NE COMPRENNENT JAMAIS RIEN

L'étude des besoins n'est pas qu'une formalité et ne peut se résumer à un document qui, s'il n'est sommaire, est en tout cas vide de sens. Fortement connoté technologique, au détriment des aspects purement fonctionnels, il ne reflète que fort peu les souhaits des utilisateurs !

LEÇON N°3 :

ETUDIER PRECISEMENT LES BESOINS ? POURQUOI FAIRE ? ON A CHOISI UN PROGICIEL CONFIGURABLE !

En effet, avec un configurable on peut, par définition, "tout faire". Au fur et à mesure, on rajoutera les fonctionnalités jugées nécessaires... Voici une excellente recette pour construire une belle usine à gaz !

LEÇON N°4 :

NE PAS IMPLIQUER LA DIRECTION, ON SE CONTENTERA DE LUI PRESENTER LES FACTURES...

Encore faut-il qu'elle souhaite s'engager! S'engager, c'est aussi prendre part à la responsabilité du projet. Etre responsable c'est, étymologiquement, avoir à répondre des conséquences de ses actes...et notamment des échecs!

LEÇON N°5 :

UNE METHODE ? VOYONS, C'EST DEPASSE!
AUJOURD'HUI SEULE L'EXPERIMENTATION ET
L'EMPIRISME LE PLUS COMPLET COMPTENT !

Ou comment réaliser un projet fort loin et des spécifications initiales et des besoins réels des utilisateurs...

LEÇON N°6 :

POURQUOI S'INTERESSER A LA STRATEGIE DE
L'ENTREPRISE ? TOUT LE MONDE SAIT BIEN CE
QUE PERFORMANCE VEUT DIRE !

Lors du lancement du projet, tout le monde est d'accord sur ses enjeux stratégiques! Pourtant, on ne résiste pas à toujours placer, compulsivement, les mêmes indicateurs, le plus souvent de coûts et de productivité, fort loin de la stratégie choisie.

LEÇON N°7 :

POURQUOI REFLECHIR SUR LE CHOIX DES INDICATEURS ? J'AI TROUVE UN BON BOUQUIN AVEC LES LISTES D'INDICATEURS TYPES DE LA PROFESSION !

Et en plus, elles ont du succès ces listes ! Mais attention, il n'y a rien de plus personnel qu'un indicateur ! N'oublions pas que l'on ne pilote que ce que l'on mesure.

LEÇON N°8 :

POURQUOI PREVOIR LE NETTOYAGE DES DONNEES ? NOTRE INFORMATIQUE DE PRODUCTION FONCTIONNE CORRECTEMENT ET SANS ERREURS !

La gestion qualité des données est un des enjeux de survie des systèmes d'information actuels. Il n'y a aucune commune mesure entre la qualité attendue de données utilisées pour la décision et les besoins de production.

LEÇON N°9 :

DE TOUTES FAÇONS, ON VA PLACER TOUTES LES
INFORMATIONS DANS UN DATA-WAREHOUSE...
LES UTILISATEURS SAURONT BIEN TROUVER LEUR
BONHEUR...

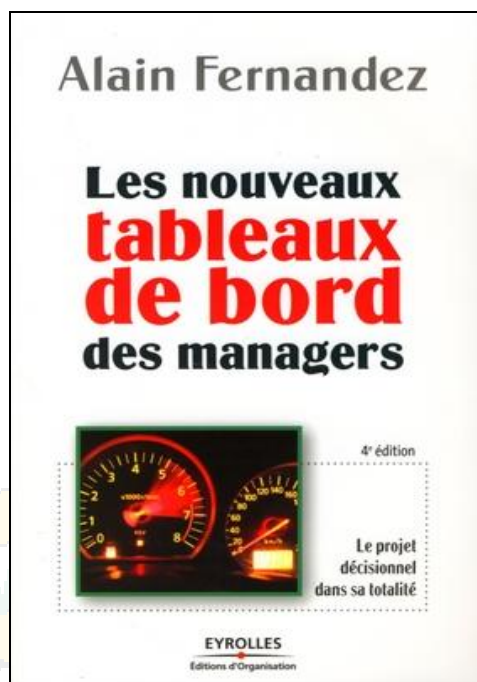
On sait bâtir des Data Warehouse de l'ordre du Tera-octet. Imaginez-vous, avant de prendre une décision, de devoir chercher l'information essentielle au sein d'une pile de feuillets contenant à peu près : 300 Millions de page A4 ?

LEÇON N°10 :

ON NE VA PAS DEFINIR PRECISEMENT LES ROLES
ET LES RESPONSABILITES, ON EST UNE BONNE
EQUIPE QUE DIABLE!

Cette définition préalable est souvent bâclée. Et en cas de problème majeur, on passe alors plus de temps à se rejeter la responsabilité qu'à chercher à le solutionner ensemble...

Tous ceux qui se sont frottés à un projet décisionnel pourraient compléter cette liste de leur propre expérience. Cependant, il s'agit là des cas les plus communément rencontrés. Pour éviter de basculer dans un des travers du projet, autant se préparer efficacement. [Le livre de référence « Les nouveaux tableaux de bord des managers »](#), plébiscité par la presse et les professionnels, décrit avec précision les différentes étapes du projet décisionnel.



4^{ème} édition Septembre 2008 Edition d'organisation Eyrolles

[Librairie en ligne
http://www.piloter.org/](http://www.piloter.org/)

Ce document comme l'ensemble du site <http://www.piloter.org/> est protégé par la législation des droits d'auteur en vigueur. Il est d'ailleurs déposé à l'IDDN Ce document est cependant téléchargeable et diffusable à volonté à la condition de ne le modifier en aucune manière et encore moins d'en supprimer le nom et les références de l'auteur.